

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Általános szerződési feltételek

1. Hatályos: 2024. január 1. napjától

Kérjük, hogy a <https://tickless.com/hu/> weboldalon (a továbbiakban „Webáruház”) történő vásárlás előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert a vásárlás, illetve a megrendelés véglegesítésével Ön elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben (a továbbiakban „ÁSZF”) foglaltakat.

Impresszum – Üzemeltetői adatok

Név: ProtectOne Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: H-1021 Budapest, Völgy u. 5/A.

Levelezési cím: H-1021 Budapest, Völgy u. 5/A.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-944010

Adószám: 22797933-2-41

E-mail: info@protectone.com

Honlap: <https://tickless.com/>

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Websupport Magyarország Kft.

Registered Office: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Company Registration Number: Cg. 01-09-381419

Tax Number: 125138205-2-43

E-mail: info@tarhelypark.hu

Website: <https://tarhelypark.hu/>

Bevezető rendelkezések

1. A jelen ÁSZF tartalmazza a ProtectOne Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: H-1021 Budapest, Völgy u. 5/A.; cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett 01-09-944010; adószám: 22797933-2-41; e-mail: info@protectone.com), mint szolgáltató (a továbbiakban „Szolgáltató”) által üzemeltetett Webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.
2. A Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházban a Vásárló kizárólag a jelen ÁSZF megismerését és rendelkezéseinek magára nézve kötelező érvényűként történő elfogadását követően jogosult megrendelést leadni. A Webáruházba látogató Vásárló a jelen, a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, továbbá azokat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. A **Vásárló** alatt a fogyasztó értendő.
3. A Szolgáltató a Webáruházon keresztül az ÁSZF szerint értékesíti termékeit, amelyet a Vásárló a Webáruház meglátogatásával, az általa küldött szabályszerű megrendeléssel elfogadottnak és magára nézve kötelező érvényűnek fogad el.
4. A jelen ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató és a Vásárló között a Webáruház használatával megkötött minden szerződésre. Eltérő rendelkezés hiányában a jelen ÁSZF a Szolgáltató minden ajánlatára, szállítására és szolgáltatására egyaránt érvényes.
5. A Vásárló a Webáruházon keresztül történő megrendelés elküldésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződéskötés céljából a regisztráció során megadott e-mailt használjon. A Vásárló megrendelése kizárólag abban az esetben lép életbe, ha a Szolgáltató a Vásárló megrendelését a megadott e-mail címre visszaigazolta.
6. A Vásárló jelen ÁSZF elolvasásával és elfogadásával tudomásul veszi, hogy a különböző akciók és promóciók nem összevonhatók.
7. Kérjük kiemelten figyelembe venni, hogy a termék 94%-os hatékonysággal tartja távol a paraziták, így módon Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, amennyiben a termék felhasználója (eb vagy macska) kullancs- vagy bolhacsípés következtében bármilyen betegséget elkap, az ebből következő orvosi költségek viselése nem hárítható át Szolgáltatóra.

A szerződés tárgya, Vásárlás menete

1. A Webáruházban létrejött szerződés tárgya mindenkor a Szolgáltató által a Webáruházban kínált termékek. A Vásárlónak az első vásárlás alkalmával kell megadnia a vásárláshoz szükséges adatokat, így a nevét (vezeték és keresztnév), e-mail címét, szállítási és számlázási címét, telefonszámát. A vásárláshoz regisztrált felhasználói fiók létrehozása nem szükséges.
2. A Vásárló felelőssége, hogy a Vásárló által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a megrendelt termék. A Vásárló a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a Szolgáltató felelősségét kizárja.
3. A Webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, a mindenkor ÁFA-t tartalmazzák. A termék végleges vételára az ÁFA-val növelt érték, amely ÁFA a számlakiállítás napján hatályos jogszabályokban meghatározott adókulcs szerint kerül kiszámításra. A feltüntetett árak a szállítási költséget nem tartalmazzák. A termék vásárlásáról szóló számla elektronikus úton, a Vásárló által megadott elérhetőségre kerül megküldésre. A Szolgáltató a Webáruházban megrendelhető termék ár megváltoztatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt termék vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
4. A Szolgáltató a vételár megfizetéséig a termék vonatkozásában tulajdonjogát fenntartja. A termék a vételár megfizetéséig a Szolgáltató tulajdonát képezi. A Webáruház útján kötött szerződés és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendelet alapján távollévők közötti jogügyletnek minősül.
5. A Webáruházban a termékek kategóriákba kerültek besorolásra. A Vásárló a Webáruházban szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát.
6. A megvásárolni kívánt termék kiválasztása után a „Kosár” gombra kattintva tetszőleges számú termék helyezhető a kosárba anélkül, hogy a Vásárlónak vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.
7. A Webáruház használata során, a honlap tetején található „Kosár megtekintése” ikonra kattintva bármikor ellenőrizhető a kosár tartalma. Itt lehetőség van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni.
8. Amennyiben a Vásárló nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Kosár” gombra kattintva folytathatja a vásárlást. A „Kosár” gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, illetve a kiválasztott termékek megvásárlása esetén a fizetendő teljes vételár. Ezek után szükséges a felhasználói adatokat kitölteni (szállítási mód, fizetési mód, elérhetőségek).
9. Amennyiben a Vásárló meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékeknek, valamint

minden adatot rendben talált, a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

10. A Vásárlónak bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A Szolgáltató legkésőbb a Vásárló megrendelésének elküldését követő **3** munkanap során e-mail útján visszaigazolja a Vásárló megrendelését.
11. A megrendelt termékek vételárának kiegyenlítése online lehetséges. Kizárólag Magyarország területén belül történt megrendelés és kiszállítás esetén utánvételes fizetési módra is van lehetőség. Az utánvétes szolgáltatás felára 490 forint.
12. Online fizetéskor a Vásárló kétféle fizetési módot választhat: Stripe és PayPal. Fizetéskor a Vásárló átirányításra kerül a pénzügyi szolgáltató fizetőoldalára, így a fizetés nem a Webáruház oldalán, hanem közvetlenül a pénzügyi szolgáltató által üzemeltetett, a nemzetközi pénzügyi szolgáltatók és kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. A Szolgáltató semmilyen formában nem fér hozzá és nem nyer betekintést a Vásárló saját Paypal virtuális fiókjának adataiba, valamint a bankkártya-, illetve a mögötte álló bankszámla adataiba, számába, lejárat dátumába.
13. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a vásárlói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatok továbbításra kerülnek a pénzügyi szolgáltató, mint adatfeldolgozó részére. A szolgáltató által továbbított adatok köre az alábbi: email cím, számlázási név, számlázási cím, rendelés végösszege. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Stripe és PayPal adatkezelési tájékoztatójában, az alábbi linken tekinthető meg: [<https://stripe.com/en-hu/privacy>; <https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>]
14. A bankkártyával történő fizetéshez a Vásárlónak az alábbi adatokra van szüksége:
 1. Kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő szám)
 2. Lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám)
 3. Érvényesítési kód (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye)
15. A Webáruházban a Vásárló az alábbi kártyatípusokkal fizethet:
 1. VISA
 2. MasterCard
 3. Discover
 4. JCB
 5. American Express

Szállítás módjai

1. Szállítás módjainak felsorolása, leírása belföldön, illetve külföldre egyaránt: futárszolgálat. A szállítási díjakra vonatkozó részletes információk az alábbi linken érhetők el: [<https://tickless.com/hu/szallitasi-informaciok/>]
2. A küldemények kézbesítése GLS futárszolgálat vagy postázás (MPL) útján történik.
3. Szállítási határidő: raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanap. Abban az esetben, amennyiben a termék nincs raktáron 10 munkanap. Fentiekre tekintettel elengedhetetlen, hogy a Vásárló a Szolgáltató részére olyan címet adjon meg, ahol az egyeztetett időben át tudja venni a kiszállított terméket. A Szolgáltató ügyfélszolgálat e-mailben minden esetben tájékoztatja a Vásárlót a szállítás várható időpontjáról.
4. Amennyiben a szállítási határidő bármilyen oknál fogva nem tartható, a Szolgáltató e-mailben erről tájékoztatást küld a Vásárlónak. A szállítási késedelemről eredően a Vásárló a Szolgáltatóval szemben semminemű kárigénnyel nem élhet.
5. Amennyiben a szállító a terméket bármely okból pl. rossz, vagy pontatlanul megadott cím, Vásárló, átvéve nem jelenik meg az átadáskor, a kiszállítási díjat nem fizetik meg; avagy egyéb esetben, amennyiben a terméket bármilyen, akár kisebb hibára való utalással a Vásárló nem veszi, vagy nem tudja átvenni stb. úgy a terméket a szállító értesítés hagyása mellett visszaszállíthatja a Szolgáltatónak. Ezt követően a Szolgáltató és a Vásárló e-mailben új szállítási időpontot egyeztetnek. A Vásárló hibájából, Vásárló érdekkörében felmerült okból meghíúsult kézbesítés miatti újbóli kiszállítás költségei minden esetben a Vásárlót terhelik.
6. A termék kézbesítéskor a Vásárló köteles a csomagot és annak tartalmát megvizsgálni. Abban az esetben, ha a Vásárló a terméken sérülést észlel, köteles azt a szállítónak jelezni és a szállítóval a sérülés tényéről jegyzőkönyvet felvetetni. Fentiek elmulasztása esetén a Szolgáltató a termék sérülése vonatkozásában utólagos reklamációt nem fogad el.

Fogyasztóra vonatkozó eltérő rendelkezések

Fogyasztó elállási joga

1. A fogyasztónak a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül joga van feltétel és indoklás nélkül elállni vásárlási szándékától. A fogyasztó az elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatát legkésőbb a fenti határidő lejáratának napján jelezheti a Szolgáltató részére elektronikus levél útján.
2. A Szolgáltató a fogyasztó elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatának megérkezését haladéktalanul elektronikus levél útján visszaigazolja.
3. A fogyasztó az elállási jogát
 1. a termék adásvételére irányuló szerződés esetén
 2. a terméknek,
 3. több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja.

1. A fenti pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.
2. Elállás esetén a Szolgáltató köteles a termékért kifizetett vételárat, beleértve a szállítási és csomagolási költséget is, visszatéríteni a fogyasztónak, legkésőbb az elállást és a termék visszaszolgáltatását követő 14 naptári napon belül. Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a fogyasztónak saját költségén kell gondoskodnia. A Szolgáltató a termék visszaküldés költségeinek viselését nem vállalja.
3. A fogyasztó, az általa visszaküldött termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatából, sérüléséből, a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő értékcsökkenésért felel, és a Szolgáltató a termék értékcsökkenését jogosult a termék fogyasztó részére visszatérítendő árából levonni, az értékcsökkenéssel arányos összeget az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíteni, ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonni. A Szolgáltató a fogyasztó által visszaküldött terméket bevizsgálhatja, vizsgálva a termék általános állapotát, különös tekintettel a használatának időtartamára. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, vételára és a fentiek szerinti használatból eredő elhasználódás mértéke alapján kerül

megállapításra.

4. Az Szolgáltató kifejezetten felhívja a fogyasztó figyelmét, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben.

Szavatosság és jótállás fogyasztó esetében:

Kellékszavatosság:

1. A fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. A fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
3. A fogyasztó a hibát annak felfedezése után köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni.
4. A fogyasztó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a fogyasztó érvényesíteni már nem tudja.
5. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket rendeltetészerűen nem tudja használni.
6. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
7. A fogyasztó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Termékszavatosság:

1. A termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
2. Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a kicserélését kérheti.
3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
4. Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A fogyasztó termékszavatossági igényét a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.
5. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja (a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani), hogy:
 1. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 2. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 3. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
6. Fogyasztó ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.
7. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a termékszavatossági igények igazodnak a Polgári Törvénykönyvben részletezett szabályhoz, azaz amennyiben a Fogyasztó egy viszonteladótól vagy forgalmazótól vásárolta a terméket, úgy velük szemben kellékszavatossági igények érvényesítése körében jogosult az elállásra és a termék vételárának visszaigénylésére, azonban ilyen esetben – tehát amennyiben a terméket a Fogyasztó viszonteladótól vásárolta – Szolgáltatóhoz kizárólag termékszavatossági igény érvényesítés végett fordulhat, mely alapján Fogyasztó nem jogosult a vételár visszakövetelésére a Szolgáltatótól. Ezen tájékoztatást, mely teljes mértékben a Polgári Törvénykönyv rendelkezésével van összhangban, Fogyasztó megértette.

Jótállás

1. A Webáruházban kapható termékekre a vonatkozó jogszabály szerinti jótállási feltételek érvényesek. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató jótállásra köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének, valamint a Polgári Törvénykönyv szabályainak megfelelően.
2. A jótállás időtartama:

1. a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
2. b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A 10.000,-Ft értékhatárt el nem érő termékek esetén 6 hónap jótállási időt biztosít a Szolgáltató, melynek kezdő időpontja a termék a fogyasztónak történő átadásának a napja.

1. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre vonatkozik.
2. A fogyasztó a jótállásból eredő jogait a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék a fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát
 1. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
 2. gyártási szám vagy egyedi azonosító címkék sérülése, olvashatatlanná válása,
 3. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
 4. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
 5. elemi kár, természeti csapás okozta.
3. Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó:
 1. elsősorban választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

2. ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó vásárlása szerint a vételár arányos leszállítását igényelheti.
4. Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha a fogyasztó egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Panaszkezelés

1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a Szolgáltató teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató weboldalán szereplő telefonszámon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti a Szolgáltatóval.
2. Szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát -telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén- a fogyasztónak legkésőbb harminc napon belül az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Amennyiben a Szolgáltató a Fogyasztó panaszát elutasítja, akkor azt köteles megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
4. A fogyasztó a panaszának elutasítása esetén hatósági (általános fogyasztóvédelmi hatósággként a kormányhivatal jár el) vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Általános fogyasztóvédelmi hatósággként eljáró szervezet elérhetőségei a következő linken érhető el:

<https://kormanyhivatalok.hu/elertetosegek>

Békéltető testületek elérhetőségei:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Göbölös Réka

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

3. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Vegyes rendelkezések

1. A Webáruház használatával kötött szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek. A Szolgáltató a szerződéseket nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, utólag a szerződések nem megtekinthetők. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
2. A Szolgáltató által üzemeltett <https://tickless.com> weboldal és Webáruház a magyar jog szerint működik, így a Webáruházban kötött minden ügylet vonatkozásában a mindekor hatályos magyar jogszabályok, Magyarország joga az irányadó.
3. A weboldalon, illetve a Webáruházban szereplő árlistákon, leírásokon, készletinformációkon, képeken és rajzokon, valamint egyéb dokumentumokon megadott adatok a termék méretére, súlyára, árára, színére és egyéb jellemzőire vonatkozóan csak tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató a termékek műszaki továbbfejlesztésével, illetve megszüntetésével kapcsolatos jogát fenntartja.
4. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat, hogy a Webáruházban technikai hiba miatt a termékek leírása téves adatokat tartalmaz, valamint a tényleges piaci ártól jelentősen eltérő, avagy téves ár jelenik meg. A Szolgáltató az elírásokért, téves adatra vagy arra való hivatkozással esetlegesen támasztott Vásárlói kártérítési igényekért felelősséget nem vállal.
5. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget azon tévedésekért, amelyet a Vásárló a megrendelés során követ el, sem az internet szolgáltatás minőségéből vagy hiányából eredő teljesítetlen megrendelésekért, sem az e-mail szolgáltatónál technikai okok miatt elvesztett levelek miatti teljesítetlen megrendelésekért. A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.
6. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-t bármikor, a <https://tickless.com/hu/> honlapon történő közzététel mellett, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a honlap, illetve a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá a Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.
7. A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a <https://tickless.com/hu/> honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.
8. A <https://tickless.com/hu/> honlapon, valamint a Webáruházban megjelenített tartalom (beleértve, de nem kizárólagosan a termékek, leírások, képek, adatok) szerzői jogi védelem alatt áll.
9. A Webáruház személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata a jelen ÁSZF részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el: [<https://tickless.com/hu/adatkezelesi-tajekoztato/>] A Webáruház sütiket használ, a sütikre vonatkozó szabályzata az alábbi linken érhető el: [<https://tickless.com/hu/cookie-szabalyzat/>]
10. A jelen ÁSZF bizonyos rendelkezéseinek érvénytelensége a szerződéses feltételek többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezés céljának a leginkább megfelel.